

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

SOCIEDAD TECNOLÓGICA DE REDES Y SISTEMAS LIMITADA, en adelante también REDSYS, es una empresa dedicada a las comunicaciones por Internet. En virtud de lo anterior, cuenta con la tecnología necesaria para prestar un servicio que permite a los usuarios que lo contraten la comunicación telefónica a través de la red Internet desde o a través de un PC, un teléfono IP, un teléfono convencional conectado a Internet por medio de servidores de voz sobre IP (gateway), o desde cualquier otro dispositivo IP o software para PC que tenga facilidades de manejo de audio, hacia este mismo tipo de dispositivos o hacia la red pública de telefonía de cualquier país del mundo.

Las partes dejan expresa constancia que el Servicio que presta REDSYS no es un servicio público telefónico, según lo define la Ley General de Telecomunicaciones de Chile, no siendo REDSYS titular de concesión alguna al amparo de dicha ley. En consecuencia, el Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio de transmisión de datos de voz a través de Internet no está regido por dicha ley ni por sus normas complementarias, particularmente en lo que se refiere a calidad de servicio exigible.

Se considera de expreso conocimiento del CLIENTE los términos y condiciones del servicio aquí descritos desde el momento en que hace uso del mismo, toda vez que estas condiciones son de público acceso en el sitio web de REDSYS.

GARANTÍAS

Del Servicio

Dado que el Servicio supone la utilización de redes telefónicas o canales de comunicación cuya propiedad, operación y control están fuera del manejo de REDSYS, no se garantiza, asegura, ni se obliga a que el Sitio Web, el Software de comunicación o el Servicio no sufran interrupciones, suspensiones o defectos (tales como distorsiones de sonido, interferencias, variaciones en la calidad de la voz), ni garantiza que éstos vayan a ser corregidos.

REDSYS no se hace responsable de la calidad de la comunicación ni de desperfectos provocados, entre otros, por tiempos de latencia que se produzcan por exceso de tráfico en la red Internet, deficiente calidad de la voz o deficiencias de la conexión al ISP del USUARIO

Satisfacción garantizada

Los servicios de REDSYS, una vez adquiridos, tienen un periodo de 30 días de garantía para que el CLIENTE pueda devolver los equipos y suspender el servicio. Los reembolsos corresponden al valor del equipo y al saldo de la cuenta personal si existiera.

La garantía no aplicará en equipos en mal estado o que no funcionen por mal uso del CLIENTE. Se entenderá por mal uso equipos quemados, golpeados, que no enciendan, alterados en su forma de fábrica, que tengan rotos o abiertos sus sellos de protección o que fueran sometidos a condiciones anormales (calor y frío extremo, agua, humedad, magnetismo, etc.).

De Los Equipos

Los equipos de REDSYS tienen garantía por un año, desde el momento de la compra, para que el CLIENTE pueda cambiar un producto que presente fallas de origen. El CLIENTE debe entregar a servicio técnico REDSYS el equipo con la factura para hacerla efectiva.

La garantía no aplicará en equipos en mal estado o que no funcionen por mal uso del CLIENTE y/o terceros. Se entenderá por mal uso equipos quemados, golpeados, que no enciendan, alterados en su forma de fábrica, que tengan rotos o abiertos sus sellos de protección o que fueran sometidos a condiciones anormales (calor y frío extremo, agua, humedad, magnetismo, etc.).

REDSYS dispone de un periodo mínimo de 48 hrs. hábiles para entregar los equipos, siempre que exista stock de los mismos. El mencionado plazo se contará desde que sean recibidos los documentos de pago (cheques, depósitos u otro documento) y aprobados por el departamento de finanzas de REDSYS. En caso que no exista stock de equipos, REDSYS comunicará dicha situación, obligándose a despachar las mencionadas órdenes de compra en el más breve plazo posible.

DEVOLUCIÓN

Los servicios de REDSYS, una vez contratados, tienen un periodo de 30 días de garantía. Si en este lapso el CLIENTE devuelve los equipos y suspende el servicio, le será reembolsado el dinero de los equipos adaptadores y saldo a favor en su cuenta REDSYS. No se devolverá el consumo de tráfico ya efectuado.

El CLIENTE que termine el contrato de servicio con REDSYS, pasados los 30 días de garantía, SÓLO podrá solicitar el reembolso del saldo de dinero a favor que mantenga en su cuenta de usuario REDSYS. No se devolverá el consumo de tráfico ya efectuado.

HABILITACIÓN Y APROVISIONAMIENTO

La habilitación del servicio contratado se hará efectivo una vez verificado el abono de los fondos en la cuenta de REDSYS. Según la modalidad escogida y debido al eventual proceso de verificación del abono, los fondos pueden no estar disponibles para su utilización inmediata.

REDSYS aprovisionará los equipos antes de 24 horas hábiles desde que se reciba la solicitud enviada por correo electrónico. En ésta se deben indicar todos los datos necesarios: MAC del equipo, nombre de usuario, N° de pedido, dirección IP, etc.

CANCELACIÓN DE CUENTAS

Las cuentas en el sitio de REDSYS de CLIENTES, serán cerradas una vez cumplidos 2 meses sin registrar ingreso (login) del usuario. El monto en dinero que exista en la cuenta en el momento de caducidad de la misma, NO será reembolsado.

ACTIVACIÓN DE EQUIPOS COMPRADOS A “TERCEROS”

Equipos SIP Genéricos

Se entenderá como un equipo “SIP Genérico” todo adaptador de voz con compatibilidad SIP y que soporte El USUARIO que adquiera a terceros, y por su cuenta, equipos SIP de marcas genéricas podrá conectarlos al servicio de REDSYS. Sin embargo, como estos equipos no han sido verificados por nuestra empresa, REDSYS no asegura la operación completa de todos los servicios que entrega.

Por lo tanto el CLIENTE y a raíz de la naturaleza del servicio, asume las limitaciones que se deriven de una implementación SIP no compatible entre su adaptador y el servicio proveído por REDSYS y que, además, deberá configurar, probar y verificar la funcionalidad del equipo por sí mismo.

El USUARIO aceptará o declinará la viabilidad de su conexión, de acuerdo a su experiencia personal con el servicio, debido a que no se puede asegurar la factibilidad ni la calidad de las llamadas originadas o terminadas en adaptadores genéricos.

El cargo fijo por servicio, si es que lo hubiese, se descontará mensualmente del saldo del usuario, una vez realizada la primera llamada “On-Net” u “Off-Net”.

SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS COMPRADOS A TERCEROS

Equipos SIP Genéricos

REDSYS no da servicio de soporte directo ni de instalación a equipos SIP genéricos y sólo entregará los parámetros de configuración SIP necesarios para conectarse al servicio: -SIP username, -SIP password, -Digest Username, -URL del proxy SIP. Es responsabilidad del cliente cuidar la información SIP proporcionada, ya que si es conocida por terceros puede ser mal utilizada.

Además, podrán hacer efectiva la garantía de satisfacción del servicio. “Los servicios de REDSYS, una vez adquiridos, tienen un periodo de 30 días de garantía para que el CLIENTE suspender el servicio. El reembolso corresponde al saldo no utilizado de la cuenta personal, si existiera”.

Equipos Homologados

Los equipos comprados a terceros que estén homologados a la plataforma de REDSYS cuentan con servicio soporte técnico.

Además, podrán hacer efectiva la garantía de satisfacción del servicio. “Los servicios de REDSYS, una vez adquiridos, tienen un periodo de 30 días de garantía para que el CLIENTE suspender el servicio. El reembolso corresponde al saldo no utilizado de la cuenta personal, si existiera”.

UNIDAD MÍNIMA DE COBRO

Cualquiera sea la duración de una comunicación sostenida a través del servicio REDSYS, la unidad de cargo o cobro mínimo será de 1 segundo. Las fracciones de tiempo de comunicación menores a 1 segundo se computarán de todas maneras como 1 segundo para efectos del cargo.

REDSYS no se hace responsable por la pérdida, uso indebido de usernames y passwords, hurto o robo de tarjetas o códigos de acceso, todo lo cual es de exclusiva responsabilidad del usuario del Servicio.

SIN SERVICIOS DE EMERGENCIA NI ACCESO A MULTICARRIERS

Por la naturaleza propia del servicio de telefonía Internet, REDSYS no entrega acceso a números de emergencia (133, 134, 911 u otro acceso de emergencia similar) o multicarriers, siendo de responsabilidad del USUARIO contar con una alternativa para acceder a ellos. REDSYS no intenta reemplazar su servicio primario, dado que es una alternativa de telefonía diferente a las líneas telefónicas fijas y móviles tradicionales.

CONTENIDO DE LAS COMUNICACIONES

La veracidad, integridad, oportunidad y contenido de las comunicaciones que se transmitan por medio del servicio de REDSYS son de exclusiva responsabilidad de quienes las emiten. REDSYS actúa únicamente como intermediario por la vía de proveer un Sitio de Internet en el cual se integran los datos de voz de las personas que los utilizan, a través de la tecnología IP, lo cual permite contactarse a CLIENTES y USUARIOS, quienes la utilizarán para los fines que estimen pertinentes, sin ulterior responsabilidad para REDSYS. Asimismo, "REDSYS" no asegura que efectivamente se vaya a establecer siempre la comunicación, toda vez que las condiciones de la red o de las líneas telefónicas de terceros pueden no permitirlo.

DE LAS OPERACIONES CON TERCEROS QUE SE REALICEN UTILIZANDO EL SITIO

En el sitio web de REDSYS se podrán ofrecer productos y servicios que son provistos por terceros, quienes serán los únicos responsables de la provisión y cumplimiento de dichos productos y servicios. REDSYS no serán parte en las transacciones que pudieren llegar a celebrarse entre quienes se contacten a través del Sitio o del Servicio. En consecuencia, REDSYS no otorga ninguna garantía, representación o respaldo, explícito o implícito, ni tendrá injerencia ni responsabilidad alguna por los productos y/o servicios ofrecidos por los CLIENTES, los USUARIOS o por terceros a los cuales pueda contactarse a través del Sitio o del Servicio, ni por las ofertas, promociones o transacciones que se produzcan a través del Sitio. REDSYS no responderá en caso alguno por el contenido, calidad, desempeño u otras cualidades de los servicios o productos provistos por terceros a través del Sitio, ni por la capacidad e identidad de las personas que demandan dichos productos o servicios, la seriedad de las ofertas y aceptaciones, ni el cumplimiento de los contratos que se celebren.

VÍNCULOS

El Sitio podría contener vínculos con otros sitios ajenos a REDSYS. Por tal razón, REDSYS no se hace responsable por los vínculos ligados al Sitio ni se responsabiliza por las prácticas de éstos, ni por su contenido, ni por sus actualizaciones ni modificaciones. REDSYS no se hace responsable de los efectos o daños que tales sitios o su contenido pudieran causar a los CLIENTES o USUARIOS o a sus respectivos PC's, servidores o redes. REDSYS sólo proporciona vínculos con otros sitios como una opción para el CLIENTE o USUARIO a fin que los utilice o acceda a ellos si lo estima conveniente, pero ello en ningún caso significa que REDSYS lo respalde. Por consiguiente, REDSYS no será responsable bajo ninguna circunstancia ante nadie por daños directos, indirectos, especiales o consecuentes que se originen debido al uso de cualquier sitio web hipervinculado con REDSYS, incluyendo, pero sin limitarse, a toda ganancia o pérdida, interrupción comercial, pérdida de programas u otros datos de su sistema de administración de información o de cualquier otra manera, aun cuando REDSYS hayan sido expresamente advertidos de la posibilidad de tales daños.

INFORMACIÓN PERSONAL DE CLIENTES Y USUARIOS

Los CLIENTES que operen en este Sitio, deberán proporcionar fidedignamente a REDSYS todos los datos personales que se le soliciten al completar el formulario correspondiente, información que tiene por finalidad individualizarlos correctamente, contactarlos para fines comerciales, publicitarios o promocionales, determinar su ubicación geográfica y procesar dicha información, manteniéndola siempre actualizada. Por consiguiente, los CLIENTES autorizan a REDSYS para hacer uso de la información que le proporcionen, para destinarla a fines propios de la operación del Sitio tales como fines estadísticos, de investigación y de análisis de mercado, registro de operaciones realizadas a través del Sitio y facturación, sin que ello importe violación del derecho a la protección de la vida privada ni a la privacidad de las personas. Una vez finalizado el servicio contratado, los CLIENTES podrán

solicitar la eliminación de su información personal de la base de datos de REDSYS.

De la misma forma serán tratados los datos que sean entregados por los USUARIOS.

El USUARIO, al contratar el Servicio, autoriza expresamente a REDSYS para guardar información acerca de su tipo de browser y la dirección IP desde la que se conectan. Dicha información será utilizada para fines estadísticos y de análisis de mercados con el propósito de modificar y mejorar la página web de REDSYS, considerando las necesidades de los USUARIOS y CLIENTES. Se entenderá que dicha información es de propiedad de REDSYS y REDSYS se compromete a no venderla ni hacerla pública sin la autorización de los USUARIOS y CLIENTES.

DERECHOS

REDSYS se reserva todos los derechos de propiedad de nombre corporativo, marca de servicios, logos, nombres y marcas comerciales, Web site y nombre de dominio. Se prohíbe su uso por parte de los CLIENTES, USUARIOS o cualquier tercero, sin la autorización de REDSYS.

El Software, los programas, sonidos, imágenes, eslóganes y textos contenidos en los mismos y demás elementos del sitio web de REDSYS se encuentran protegidos por derechos de autor, de propiedad intelectual, industrial, modelos, patentes y secretos comerciales, por lo que todos estos se encuentran amparados por la normativa vigente, tanto en Chile como en el extranjero.

Nombre y Marcas

Algunas de las denominaciones de productos o servicios y las marcas que aparecen en este Sitio pueden ser de propiedad de REDSYS o de terceros, por lo que REDSYS no autoriza su uso ni reproducción, ni asume responsabilidad alguna por el uso que hagan terceros de marcas comerciales, patentes u otros servicios amparados con derechos de autor.

CAMBIOS EN EL SITIO

REDSYS podrá realizar en cualquier momento, mejoras, modificaciones, actualizaciones o renovaciones de la información contenida en el Sitio, el Software y en las listas de precios por destinos, sin necesidad de dar aviso alguno a los clientes o distribuidores. Es responsabilidad del cliente revisar periódicamente la información publicada en el sitio www.redsys.cl

DERECHO DE EXCLUSIÓN

REDSYS se reserva el derecho de excluir a cualquier persona, empresa o institución que utilice o pretenda usar el Servicio, si infringiere los términos y condiciones de uso del Sitio.

CESIÓN

REDSYS podrá ceder a terceros los derechos u obligaciones que emanan del Servicio, en cualquier momento.